



سياسة خصوصية البيانات الشخصية

سبتمبر 2025



جدول المحتويات

3.....	المقدمة	1.
3.....	جمع البيانات الشخصية	2.
3.....	المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك	3.
6.....	مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية	4.
7.....	حقوقك كصاحب بيانات الشخصية	5.
8.....	ضمان حماية البيانات الشخصية	6.
9.....	التواصل معنا	7.
9.....	تغيير هذه السياسة	8.
10.....	التعريفات	9.



1. المقدمة

تعد خصوصية البيانات في العصر الحالي أحد أهم الجوانب التي يجب العناية بها، وخصوصاً البيانات الشخصية.

وحيث أن شركة فينزي للتمويل تعني بخصوصية بيانات عملائها وحمايتها وتمثل للمتطلبات التشريعية والتنظيمية، فقد تم تطوير هذه السياسة بهدف توضيح كيفية جمعنا للبيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها عند استخدامك لتطبيقنا وموقعنا الإلكتروني.

يتم جمع المعلومات فقط في الأغراض المشروعة مثل توفير الخدمات التمويلية، وتسهيل وصول العملاء وكافة زوار الموقع، وضمان تجربة مستخدم متميزة.

2. جمع البيانات الشخصية

بإمكانك اختيار تزويدنا بمعلومات شخصية من خلال مجموعة متنوعة من النماذج والاستثمارات المنشورة في تطبيقنا أو عبر موقعنا الإلكتروني <https://www.finzey.com> على سبيل المثال، قد ترغب في تزويدنا باسمك، رقم الهوية، ومعلومات الاتصال الخاصة بك للتواصل معك لأغراض التوظيف، أو لطلب تمويل، أو لطلب خدمات ما بعد البيع، أو للإبلاغ عن ممارسات خاطئة، أو للتعامل معنا إذا كنت موردًا أو شريكًا تجاريًا. وتتطلب هذه النماذج بيانات التواصل الأساسية بالإضافة إلى بيانات إضافية لتلبية طلبك. يمكن أيضا جمع بعض البيانات الشخصية عن طريق التواصل معنا عبر الرقم الموحد، أو الرقم المجاني، أو البريد الإلكتروني، أو بأي وسيلة أخرى.

قد تشمل المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا بيانات التواصل الأساسية والتي تتضمن: الاسم الكامل، رقم الهوية، تفاصيل الاتصال (مثل أرقام الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، المنطقة، والمدينة)، جهة العمل، مدة الانضمام للعمل، مبلغ التمويل، الدخل الشهري للأفراد، سيرتك الذاتية وخبرتك العملية فيما يتعلق بوظيفة شاغرة في فينزي، وأي معلومات أخرى تقدمها لنا في الحقول النصية الحرة على الموقع.

يرجى التواصل معنا في حال عدم رغبتك في استخدام بياناتك للتواصل معك بعد الانتهاء من تقديم الخدمة.

3. المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك

نقوم بجمع ومعالجة فئات مختلفة من البيانات الشخصية بحسب طبيعة الخدمة المطلوبة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: البيانات التعريفية وبيانات التواصل، البيانات الوظيفية والمالية، وبيانات الطلبات التمويلية أو التوظيفية، وذلك من خلال نماذج الطلبات المتاحة عبر التطبيق أو أي وسيلة تواصل أخرى معتمدة.

3.1 استخدام البيانات الشخصية والأسس النظامية

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض المشروعة التالية، واستنادًا إلى الأسس النظامية المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية السعودي:

1. تنفيذ العقد أو اتخاذ خطوات لإبرامه

- يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية للتحقق من هويتك، دراسة ومعالجة طلبات التمويل أو التوظيف، إبرام وإدارة العقود، تقديم الخدمات المتفق عليها، التواصل معك بشأن حسابك أو طلبك، متابعة الالتزامات التعاقدية، وتبنيهاك بمواعيد الاستحقاق، وذلك باعتبار أن هذه المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد تكون طرفًا فيه أو لاتخاذ إجراءات بناءً على طلبك قبل إبرام العقد.
- يجوز لنا استخدام بياناتك لمعالجة طلب التمويل الخاص بك وتقديم الخدمات المطلوبة، بالإضافة إلى إرسال تحديثات حول حالة طلبك والتواصل معك لضمان تجربة مالية شاملة تلبي احتياجاتك ومتطلباتك.

2. توفير الدعم

- يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية لتقديم الدعم الكامل للخدمة المقدمة لك و يشمل ذلك:
 - دعم العملاء في ما يتعلق بطلباتهم، تقديم الشكاوى، أو الإبلاغ عن مخالفات الأنظمة والتعليمات.
 - دعم العملاء فيما يخص حقوقهم المكفولة في نظام حماية البيانات الشخصية، وضمان الامتثال لهذه الحقوق.

3. التسويق

- يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية تشمل ما يلي:
 - إجراء أبحاث السوق لتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها بالتعاون مع الوكلاء المعتمدين، وضمان أنها تلبي توقعاتك واحتياجاتك.
 - التواصل معك لطلب مشاركتك في استبيانات رضا العملاء. قد نستخدم نتائج هذه الاستبيانات لتحسين خدماتنا وتقييم المنتجات الجديدة والقائمة.



- قد نستخدم بياناتك للقيام بالإعلان المستهدف عبر الإنترنت و بحملات تسويقية مخصصة بناءً على اهتماماتك واحتياجاتك و إعلامك بالعروض الترويجية والأحداث الخاصة التي قد تهتمك.
- نستخدم بياناتك للإجابة على استفساراتك .

يمكنك في أي وقت اختيار عدم تلقي المواد التسويقية منا باتباع تعليمات إلغاء الاشتراك المضمنة في كل رسالة نصية قد تتلقاها، أو عن طريق الإشارة إلى ذلك عندما نتصل بك، أو عن طريق الاتصال بنا.

4. مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى (طرف ثالث):

قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الثالثة او جهات حكومية مثل البنك المركزي السعودي و الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وغيرها للغرض الموصوف هنا:

- سجل الدفع الخاص بك، بما في ذلك المتأخرات والتخلف عن السداد والتأخر في السداد.
- مقدمو خدمات الفحص ضد الاحتيال لمعالجة المدفوعات و (عند الضرورة) إجراء فحص الاحتيال.
- استجابة لطلب نظامي صالح من الحكومة ووكالات إنفاذ النظام.
- مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة الذين نستخدمهم لتقديم الخدمات التي تتضمن معالجة البيانات، على سبيل المثال، لتنفيذ مبادرات تسويقية أو إجراء استبيانات للعملاء نيابة عنا.
- الأطراف الثالثة، مثل مكاتب المحاماة والمحاكم، لفرض أو تطبيق أي عقد معك.
- الأطراف الثالثة، مثل الشرطة والسلطات التنظيمية، لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامة عملائنا وموظفينا وأصولنا.

نحن لا نبيع المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة، ونسمح فقط لأطراف ثالثة بإرسال معلومات تسويقية إليك حيثما حصلنا على موافقتك على القيام بذلك.

5. مواقع الويب وتطبيقات الطرف الثالث

قد نقدم روابط لمواقع ويب أخرى مثل مواقع التواصل الاجتماعي مثل (Instagram و TikTok و X)، قد تكون لديك حسابات على هذه المواقع أو التطبيقات تابعة لجهات خارجية تتيح لك تسجيل الدخول أو نشر المحتوى أو الانضمام إلى مجتمعات من موقعنا.

يجدر بالذكر أنه عندما تزور مواقع التواصل الاجتماعي، فإنك تخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بالجهات الخارجية. يجب عليك التعرف على سياسات الخصوصية

الخاصة بهذه المواقع قبل استخدامها، حيث إن "فينزي للتمويل" لا تتحمل مسؤولية ممارسات الخصوصية أو محتوى تلك المواقع أو التطبيقات الخارجية.

6. المصالح المشروعة و مصالح الأطراف الثالثة

- يجوز لنا استخدام بياناتك لتحليل الأداء المالي والتخطيط المستقبلي، وضمان الامتثال للمتطلبات الرقابية مثل البنك المركزي السعودي عبر إجراء عمليات التدقيق الداخلي وتحسين العمليات وتقليل المخاطر.
- كما ندير العلاقات مع الموردين والشركاء التجاريين، بما في ذلك التفاوض على العقود وإدارة الحسابات المشتركة.
- في حالات الطوارئ أو عند وجود مخاطر محتملة تؤثر على أمنك وسلامتك، نستخدم بياناتك للتواصل معك وتنبيهك. وإذا تطلب الأمر، نقوم بإجراء التحقيقات الداخلية لضمان الالتزام بسياسات الشركة ومنع السلوكيات غير القانونية.

7. توظيف

عند تقديمك لطلب وظيفة أو استفسار يتعلق بفرص التوظيف لدى "فينزي للتمويل"، قد نستخدم المعلومات التي تزودنا بها، مثل السيرة الذاتية، بغرض مراجعة طلبك والنظر في إمكانية ترشيحك لأغراض التوظيف ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات للرد على استفساراتك أو طلباتك المتعلقة بالتوظيف سواء تم الإعلان عن الوظيفة على موقع الشركة أو عبر وسائل إعلامية أخرى.

8. بيانات الأطفال

لا تستهدف خدماتنا في "فينزي للتمويل" الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. نحن لا نقوم بجمع أو معالجة بيانات الأطفال الشخصية بشكل متعمد. إذا اكتشفنا أننا قد جمعنا معلومات شخصية لطفل دون قصد، سنقوم بحذف تلك المعلومات على الفور. نوصي الآباء والأوصياء بمراقبة نشاط أطفالهم عبر الإنترنت لضمان عدم تقديمهم لأي معلومات شخصية عبر منصاتنا.

4. مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحن في فينزي للتمويل نحفظ بياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض التي تم جمعها من أجلها أو لأغراض قانونية وتشغيلية مرتبطة بالخدمات التي نقدمها. على سبيل المثال، عندما تحصل على تمويل.

- نحفظ بالمعلومات المتعلقة بحسابك حتى نتمكن من الوفاء بالترتيبات المحددة التي قمت بها. وبعد ذلك، سنحفظ بالمعلومات لفترة يمكننا من معالجة أي رد على شكاوى أو استفسارات أو مخاوف تتعلق بحسابك، بما في ذلك المتطلبات القانونية.

- نحتفظ ببيانات العملاء لمدة 10 سنوات وفقاً للمتطلبات التنظيمية. وفي حالة وجود نزاعات أو استفسارات قانونية، قد نحتفظ بهذه البيانات لأكثر من 10 سنوات حتى يتم إغلاق التحقيق أو معالجة النزاع أو الشكوى بشكل كامل.
- نحن نحتفظ بالمعلومات لضمان حصولك على أي أرصدة مستحقة لك.
- في حال رغبتك في تقديم طلب لحذف بياناتك الشخصية، نود إعلامك بأننا قد لا نتمكن من تلبية هذا الطلب إذا كنت قد حصلت على قرض ائتماني أو خدمة أخرى معنا خلال السنوات العشر الماضية، أو في حال وجود نزاعات قانونية قائمة. إذا كان لديك رصيد غير مدفوع، يمكنك التواصل معنا بعد انقضاء هذه الفترة لتقديم طلبك مرة أخرى.
- بالإضافة إلى ذلك، لن نتمكن من حذف بياناتك الشخصية إذا كانت لدينا شكوى أو قضية مفتوحة تتعلق بتعاملك معنا، حيث ستظل هذه البيانات ضرورية لمعالجة الشكوى وحل النزاع بشكل مناسب.

5. حقوقك كصاحب بيانات الشخصية

لديك العديد من الحقوق المتعلقة ببياناتك الشخصية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية السعودي. في بعض الحالات، قد نطلب معلومات إضافية لتأكيد هويتك والمساعدة في تحديد موقع بياناتك الشخصية. عادةً، سنرد على طلباتك في غضون 30 يومًا من تلقي طلبك

تشمل حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية ما يلي:

- حقك في العلم والذي يطلعك إشعار الخصوصية هذا على كيفية معالجتنا لبياناتك.
- يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك. إذا قدمت هذا الطلب، فلن نرسل إليك أي اتصالات تسويقية بعد ذلك. ومع ذلك، إذا تقدمت لاحقًا بطلب للحصول على خدمات تمويلية معنا، فقد نحتاج إلى التواصل معك بشأن الخدمات التي طلبتها.
- يمكنك أن تطلب منا التوقف عن استخدام بياناتك الشخصية عندما نقوم بذلك بموجب مصالح مشروعة، عدا في الحالات المذكورة في القسم الخامس.
- يمكنك أن تطلب منا التوقف عن معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق، بما في ذلك التحليلات لأغراض التسويق المستهدف.
- يمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها، باستثناء الحالات التي تتعلق بمعلومات عن الآخرين الذين لم يوافقوا على الإفصاح أو المعلومات المحمية قانونيًا.



- يمكنك طلب الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية وسنوفر لك ذلك إلكترونياً في شكل منظم ومستخدم بشكل شائع وقابل للقراءة آلياً، مثل ملف PDF
- يمكنك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية ("حق التصحيح") إذا كانت هذه المعلومات غير دقيقة او خاطئة
- يمكنك أن تطلب منا محو بياناتك الشخصية، وسنقوم بحذف بياناتك من أنظمتنا النشطة. ومع ذلك، قد نحتفظ بنسخة مقيدة من بياناتك لمدة تصل إلى 10 سنوات للوفاء بالالتزامات القانونية وتطبيق الإجراءات القانونية فقط، ولن يتم استخدامها لأي غرض آخر، وذلك كما هو موضح في القسم الخامس.
- في حال تم استخدام البيانات لأغراض التحليل أو البحث، سيتم إخفاء هويتك لضمان عدم ارتباطها بشخصك بشكل مباشر.
- إذا كانت معالجة بياناتك تعتمد على موافقتك، يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت. سحب الموافقة لن يؤثر على قانونية المعالجة التي تمت مسبقاً بناءً على الموافقة قبل سحبها.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية او لممارسة أي من هذه الحقوق ، فنحن نشجعك على الاتصال بنا مباشرة لحل المشكلة. إذا كنت غير راضٍ عن ردنا، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة عبر

<https://con.samacares.sa/self-service/>

6. ضمان حماية البيانات الشخصية

في فينزي للتمويل، نلتزم بحماية بياناتك الشخصية من فقدان أو الاستخدام غير الصحيح أو التعديل غير المصرح به. لهذا السبب، نعتد على إجراءات مادية وإلكترونية وإدارية متقدمة لضمان حماية المعلومات. على سبيل المثال، يمكن الوصول إلى خوادمنا فقط من قبل الموظفين المعتمدين، وتتم مشاركة بياناتك فقط مع الأفراد المعنيين عند الحاجة الضرورية لإتمام المعاملات وتقديم الخدمات التي طلبتها.

لحماية خصوصيتك وأمن بياناتك، نقوم بالتحقق من هويتك قبل منح الوصول إلى بياناتك الشخصية أو إجراء أي تغييرات عليها أو توفير نسخ منها أو معالجة أي طلبات أخرى تتعلق بحقوقك في بياناتك الشخصية حيث يتم التواصل معك مباشرة عبر القنوات المعتمدة، مثل الهاتف أو البريد الإلكتروني الذي قدمته أثناء تعاملاتك معنا، وسيتم معالجة أي طلبات بعد التحقق من هويتك باستخدام هذه الوسائل.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتطبيق تقنيات إخفاء هوية البيانات (Data anonymization) وتحويلها إلى بيانات إحصائية أو مجمعة لضمان عدم إمكانية التعرف على بياناتك أو ارتباطها بك كشخص طبيعي. هذه البيانات المجمعة لا يمكن ربطها بك بشكل مباشر، وتستخدم لإجراء الأبحاث والتحليلات وإنتاج التقارير والدراسات الإحصائية.



رغم أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية سرية بياناتك الشخصية، إلا أن عمليات النقل عبر الإنترنت لا يمكن ضمان أمانها بشكل كامل. باستخدامك لهذا الموقع فإنك تقر بما يلي:

- أنك قرأت سياسة خصوصية البيانات و إشعار خصوصية البيانات وتوافق على جميع ما ورد فيه.
- أنه تم إتاحة الفرصة لك للاطلاع على سياسة الخصوصية، وأنت قد اطلعت عليها وتوافق على جميع بنودها.
- أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن الكشف غير المصرح به عن بياناتك الشخصية نتيجة لأخطاء في النقل أو أفعال غير مصرح بها من قبل أطراف ثالثة.

7. التواصل معنا

إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك، أو تريد التبليغ عن تواصل لا ترغب به يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني DPO@FinZey.com

8. تغيير هذه السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة بشكل دوري. سيتم إبلاغك بأي تغييرات من خلال نشر نسخة محدثة على موقعنا الإلكتروني و/أو من خلال التواصل معك عبر البريد الإلكتروني. ستدخل هذه التغييرات حيز التنفيذ فور نشرها أو إخطارك بها. نوصيك بمراجعة هذه السياسة بانتظام عند زيارة موقعنا.



9. التعريفات

المصطلح	التعريف
نظام حماية البيانات الشخصية	يهدف النظام إلى حماية البيانات الشخصية للأفراد من الانتهاكات والإساءة في جمعها واستخدامها ومعالجتها. يحدد النظام القواعد والمبادئ التي يجب أن تلتزم بها المؤسسات والشركات عند التعامل مع البيانات الشخصية لضمان خصوصية الأفراد وحقوقهم.
البيانات الشخصية	كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعله قابلاً للتعرف عليه بصفة مباشرة أو غير مباشرة عند دمجها مع بيانات أخرى، ويشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الاسم، وأرقام الهويات الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور المستخدم الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.
الخصوصية	حق الفرد في التحكم في كيفية جمع واستخدام ومشاركة معلوماته الشخصية. تشمل الخصوصية حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو استخدامها بدون موافقة، وضمان أن يتم التعامل مع هذه المعلومات بطريقة آمنة ومناسبة، وفقاً للقوانين والسياسات المعمول بها.
الطفل	الطفل هو كل شخص لم يتجاوز سن الثامنة عشرة.
معالجة البيانات الشخصية	جميع العمليات التي تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، وتشمل هذه العمليات -على سبيل المثال لا الحصر- جمع البيانات ونقلها وحفظها وتخزينها ومشاركتها وإتلافها وتحليلها واستخراج أنماطها والاستنتاج منها وربطها مع بيانات أخرى.
الحقوق الشخصية	حقوق الأفراد المتعلقة بالوصول إلى بياناتهم الشخصية وتصحيحها وحذفها وغيرها من الحقوق القانونية.
الموافقة	موافقة تمنح بشكل مباشر وصريح من صاحب البيانات الشخصية بأي شكل من الأشكال وتدل على قبوله بمعالجة بياناته الشخصية بحيث لا يمكن تفسيرها بخلاف ذلك، وتكون قابلة للإثبات.



أي حاجة ضرورية لدى جهة التحكم يتطلب تحقيقها معالجة بيانات شخصية لغرض محدد، على ألا تؤثر على حقوق ومصالح صاحب البيانات الشخصية.	المصلحة المشروعة
الجهات الحكومية أو المؤسسات التي تراقب وتنفذ الامتثال للأنظمة المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.	السلطات التنظيمية
توجيه الإعلانات والعروض للأفراد بناءً على معلوماتهم الشخصية وسلوكهم.	التسويق المستهدف
الجهات الذين يتلقون البيانات الشخصية من المتحكم أو المعالج. حصول جهة التحكم على البيانات الشخصية وفقاً لأحكام النظام، سواء من صاحبها مباشرةً أو ممن يُمثله أو ممن له الولاية الشرعية عليه أو من طرف آخر.	الأطراف الثالثة الجمع
أي إجراء يتم على البيانات الشخصية ويجعل من المتعذر الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى أو معرفة صاحبها على وجه التحديد.	الإتلاف
إزالة المعارف المباشرة وغير المباشرة التي تدل على هوية صاحب البيانات الشخصية بشكل نهائي يتعذر معه تحديد هوية صاحب البيانات الشخصية.	تقنيات إخفاء الهوية
عملية تحويل البيانات إلى شكل غير مقروء لحمايتها من الوصول غير المصرح به.	التشفير